

Encerramento da Semana Global do Empreendedorismo tem oficina sobre atendimento ao cliente

Tags: Curso, Empreendedor, Gravatá, Prefeitura, SEBRAE

Publicado em 30 de novembro de 2021, por Ana Paula Figueirêdo | Categoria: Curso

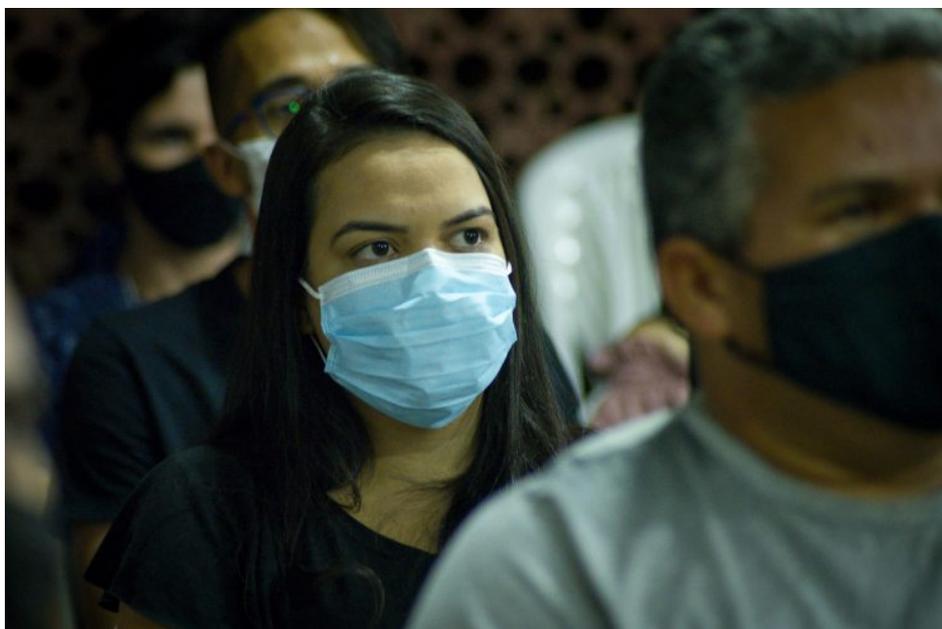
Prefeitura de Gravatá realizou um ciclo de oficinas ao longo de uma semana e demonstra valorização do conhecimento dos empreendedores da cidade



A Semana Global do Empreendedorismo 2021, realizada pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Gravatá, em parceria com o SEBRAE, foi encerrada na noite desta segunda-feira (29), na sede da secretaria.



A última noite de conhecimento foi uma oportunidade dos empreendedores gravataenses assistirem à palestra “Atendimento que faz diferença”, do empresário e consultor do SEBRAE, Cristiano Cassemiro.





O empreendedor Severino José de Lima, mais conhecido como Guga, foi um dos interessados em adquirir mais técnicas para atender a clientela cada vez melhor. Guga começou o negócio dele na Sala do Empreendedor e falou sobre a experiência dele até chegar nessa palestra. ***“Busquei, no início do ano, a Sala do Empreendedor, porque eu queria começar algo, mas não queria que fosse sem noção do que fazer. O pessoal me acolheu muito bem, deu orientação, abri meu MEI e daí mudou muita coisa. Eu consegui gerar nota fiscal, deixar a empresa toda***

legalizada na prefeitura, a transparência é melhor e a Sala do Empreendedor sempre traz capacitação. Como os clientes estão em busca de um serviço mais aperfeiçoado, foi isso o que vim fazer hoje, adquirir mais conhecimento. Diante de vários cursos, como eu presto serviços elétricos e hidráulicos, vim buscar como atender melhor meu cliente”.



A secretária executiva de Desenvolvimento Econômico de Gravatá, Lidiane Bezerra, fez um balanço da Semana Global do Empreendedorismo. ***“Essa semana foi muito rica para os empresários gravataenses, por uma ação da Sala do Empreendedor, em parceria com o SEBRAE, com a articulação da Prefeitura de Gravatá, para que eles pudessem participar. Nós elencamos três tópicos de extrema importância para eles. Primeiro iniciamos com a Black, que foi bem oportuno por causa do período, então nossos empresários precisam saber como trabalhar a Black dentro das suas empresas. Em seguida, foi trabalhado o vitrinismo, pois sabemos que a forma como o produto é exposto é fundamental. Trouxemos um consultor especialista para ensinar aos empresários como expor melhor nesse final de ano. E hoje estamos encerrando esse ciclo falando sobre atendimento ao cliente. Sabemos que o atendimento é de fundamental importância para o processo de fechamento de vendas. Nosso comércio está tendo a oportunidade de***

adquirir informações, aprimorar o conhecimento e implementar as técnicas que serão passadas para que tenham excelência no atendimento. Nosso comércio é forte porque ele obtém informações com os cursos dessa parceria com o SEBRAE”.



A Sala do Empreendedor de Gravatá possui um perfil no Instagram (@gravataempreendedor), onde traz novidades na área empresarial, dicas e informações sobre cursos.

Reportagem: Ana Paula Figueirêdo

Fotos: Marcone Barros (SECOM)